

Презентация об управляющей организации



Санкт-Петербург
2018

- Мы занимаемся управлением и обслуживанием многоквартирных домов и коммерческой недвижимостью в Санкт-Петербурге
- У нас в управлении свыше 400 000 м² жилой и коммерческой недвижимости

Используем комплекс взаимосвязанного программного обеспечения:

- Расчётный комплекс ЖК услуг – «КВАДО» онлайн-программа для автоматизации деятельности управляющих организаций
- Электронный документооборот – на базе продукта «ИС-Документооборот»
- Программный модуль аварийно-диспетчерской службы – для создания классификации критичности и кодирования KKS-code
- ИТ-платформу IBM как основу, опробованную на крупных энергообъектах, которая позволяет эффективно и быстро обрабатывать заявки собственников, реагировать на жалобы, устранять обнаруженные дефекты и проводить необходимые ремонты.

Основной
Пакет*

- Содержание и эксплуатация общего имущества многоквартирного дома
- Содержание придомовой территории;
- Подготовка дома к сезонной эксплуатации
- Проведение технических осмотров, обслуживание и устранение незначительных неисправностей;
- Содержание и техническое обслуживание внутридомового инженерного оборудования и конструктивных элементов дома, текущий ремонт.



	Базовый	Комфорт	Бизнес
Аварийная диспетчерская служба 24/7	✓	✓	✓
Личный кабинет, личный прием	✓	✓	✓
Мобильное приложение, эквайринг	✓	✓	✓
Служба консьержей	✗	✓	✓
Охраняемая парковка, ТО крытых автостоянок и обслуживание шлагбаумов и автоматических ворот	✗	✓	✓
Охрана зданий, видеонаблюдение	✗	✓	✓
Индивидуальные услуги	✗	✗	✓

Мы предоставляем расширенный комплекс услуг



Ремонт квартир



Дизайнер



Клининг



Курьер



Доставка грузов



Юридические услуги



Склад

+ Сантехнические работы

+ Электромонтажные работы



Заявка на осмотр/ремонт

Консультация по финансовым вопросам

Информация о доме, текущих работах

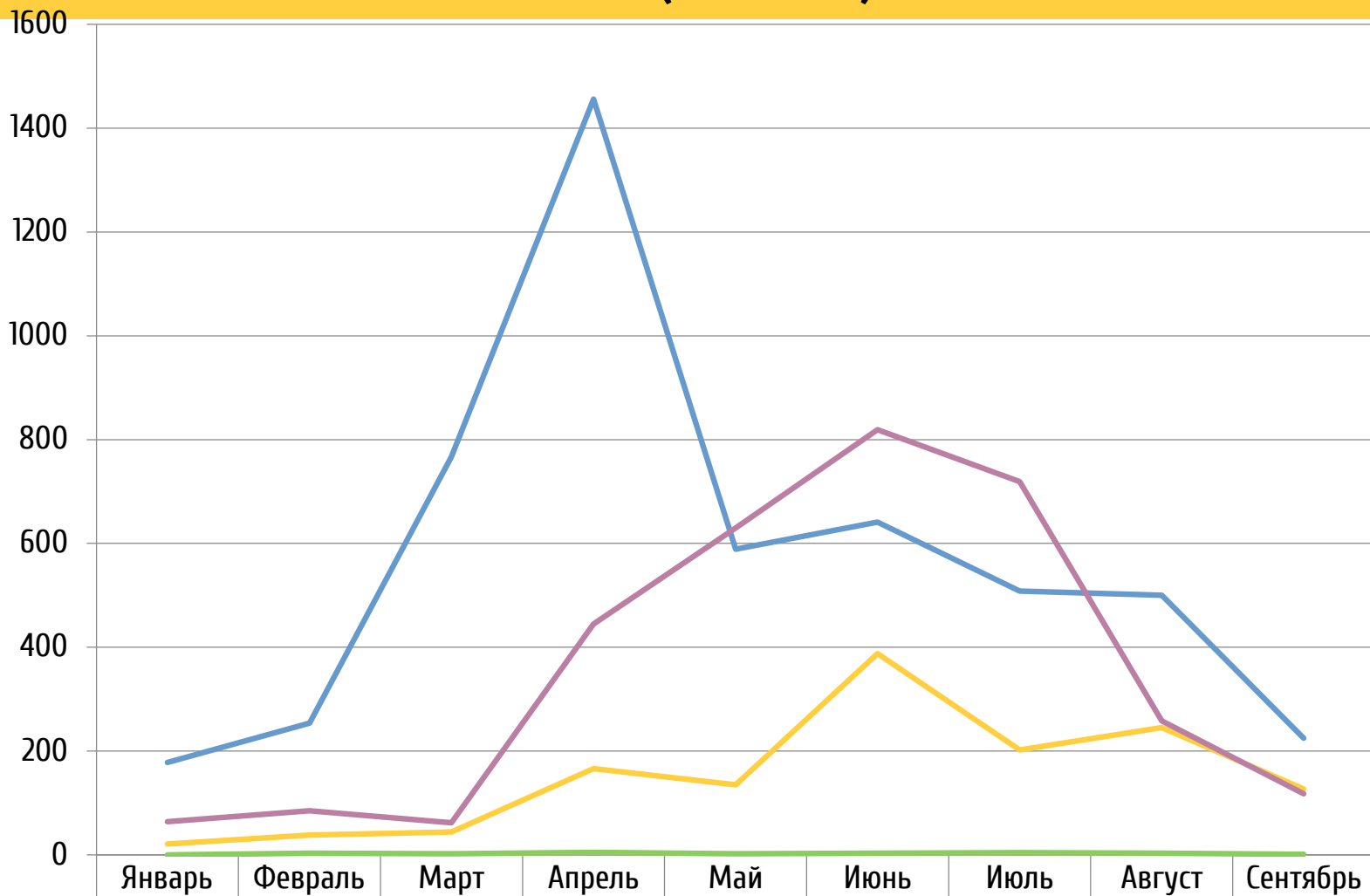
Запись на личный прием

Любой другой вопрос

**24 часа в сутки
7 дней в неделю
без обеда – без перерыва**

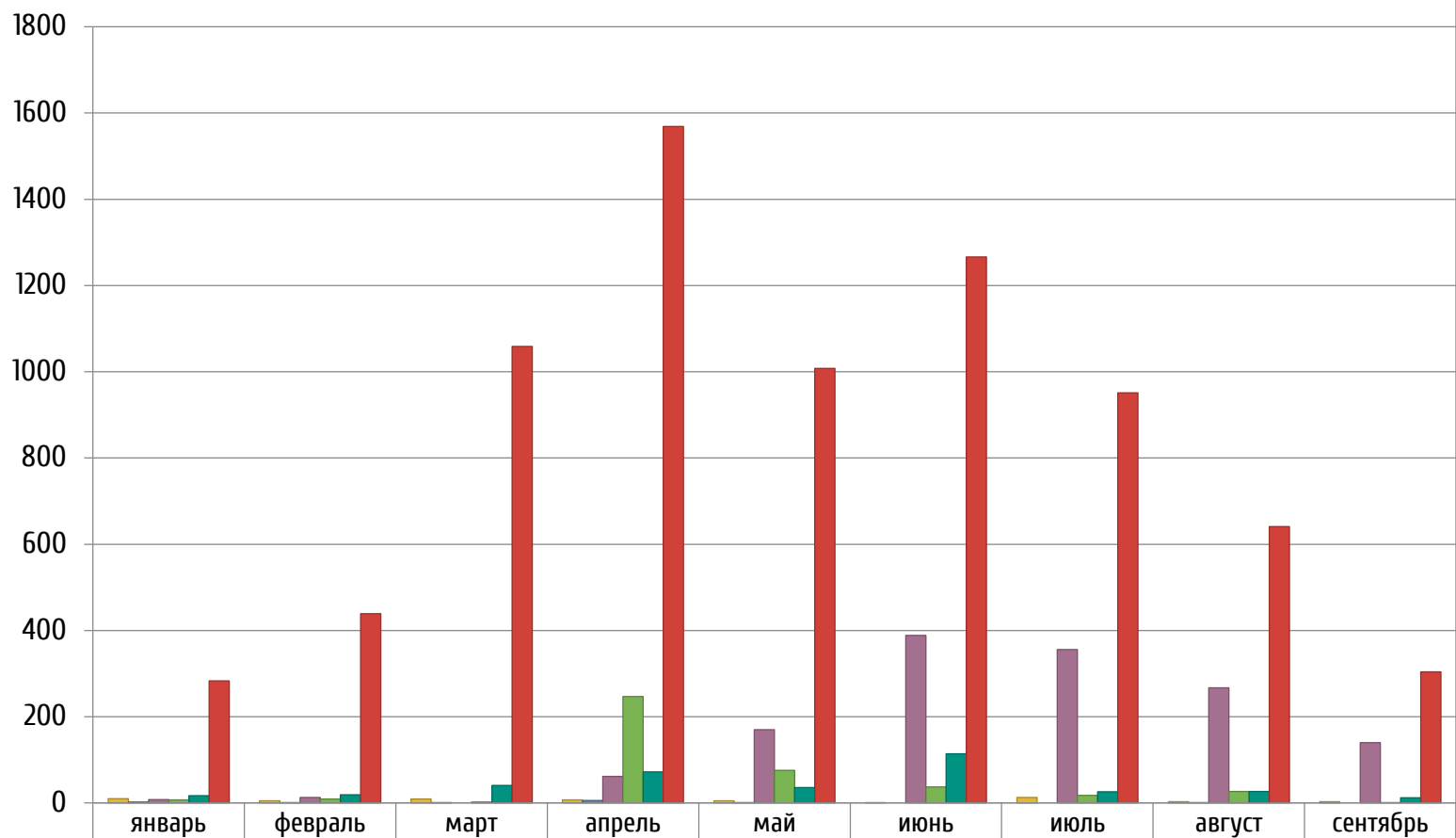


Статистика обращений граждан (шт.) (2018 г.)



Общие вопросы	21	38	44	166	135	388	202	245	127
ТОиР	178	254	767	1456	589	641	508	500	225
Финансовые вопросы	64	85	62	445	630	819	719	258	118
Юридические вопросы	0	3	2	5	2	3	4	3	1

Способы поступления заявок (шт.) (2018г.)



.004	10	5	9	7	5	1	13	3	3
Гос.органы	2	1	1	6	1	0	0	1	0
Личный приём	8	13	0	62	170	389	356	267	140
Письменное обращение	7	9	2	247	76	37	18	27	1
Портал "Наш Санкт-Петербург"	17	19	41	72	36	114	26	27	12
Телефон	283	439	1059	1569	1008	1266	951	641	304

Текущие работы и ремонт

1

Каждый осмотр фиксируется актом

2

На общее собрание собственников представляется проект плана текущих работ и ремонта

3

Решением общего собрания утверждается план текущих работ и ремонта



Утвержденный план
Текущих работ
и ремонта



КВАДО.РУ – это современная онлайн-программа, предназначенная для автоматизации управленческой и финансовой деятельности УК, товариществ и кооперативов.

Онлайн-программа КВАДО.РУ состоит из нескольких функциональных модулей, которые в комплексе решают следующие задачи:



Учет жилого и нежилого фонда;



Расчет начислений за жилищно-коммунальных и прочих услуг, расчет пеней, печать квитанций, формирование отчетности;



Ведение информационной и претензионной работы с должниками;



Ведение регистрационного учета граждан (паспортный стол);



Учет диспетчерских заявок, жалоб и обращений в электронном журнале заявок;



Регистрация и запись телефонных разговоров диспетчеров;



Создание сайта для раскрытия информации в соответствии с ПП РФ №731;

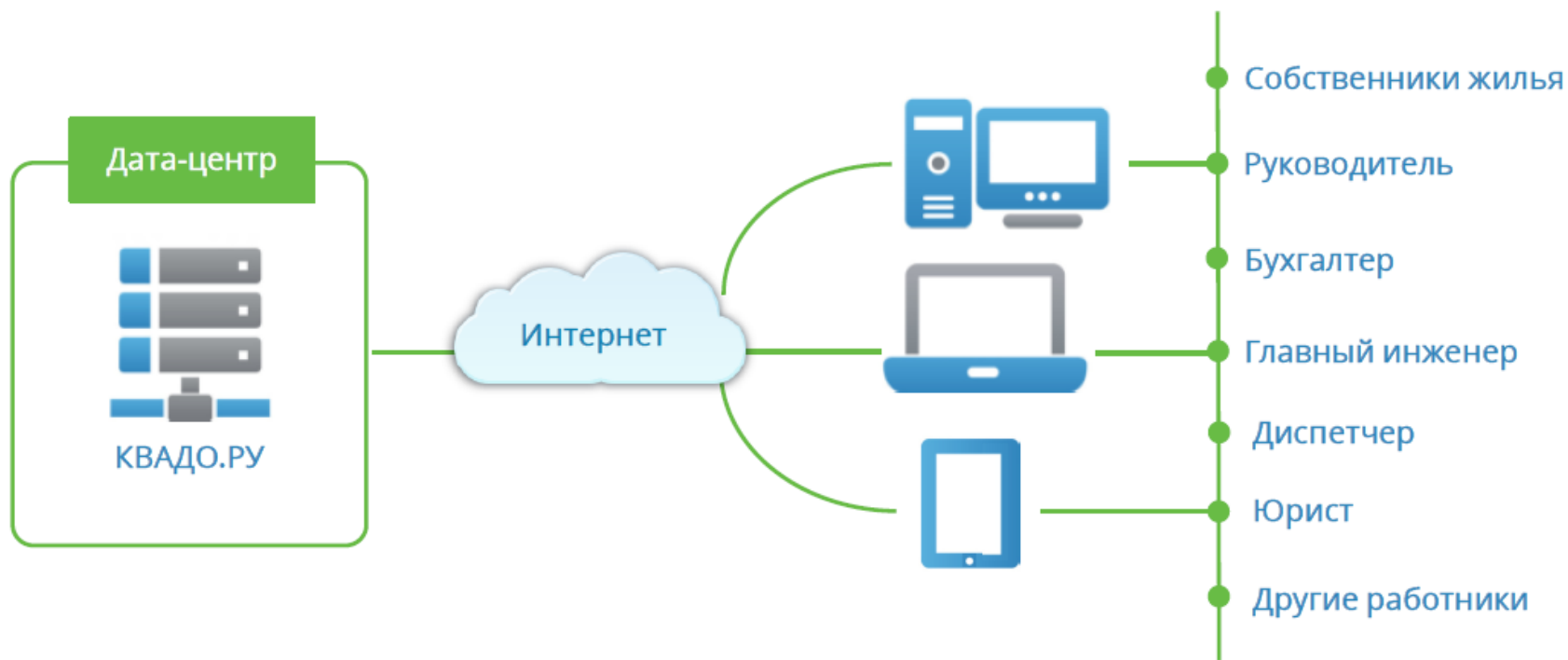


Предоставление жильцам сервиса «Личный кабинет» (веб-версия и мобильное приложение).

Облачные технологии (SaaS)

КВАДО.РУ разработан на базе облачных технологий и реализуется по модели SaaS (англ. Software as a Service – программное обеспечение как услуга) – пользователи оплачивают ежемесячную абонентскую плату и получают доступ к программе через веб-браузер (Mozilla Firefox, Google Chrome и др.).

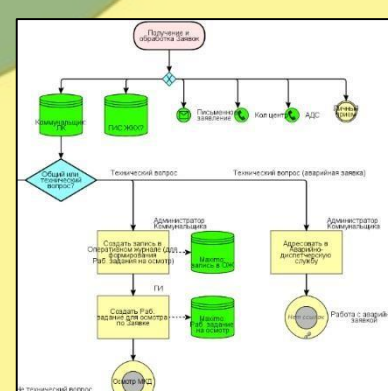
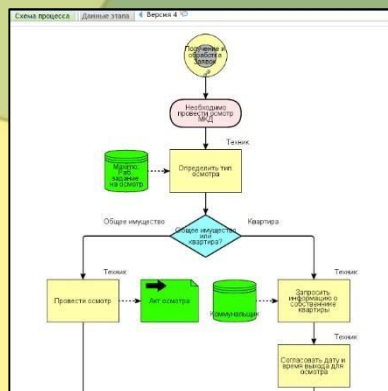
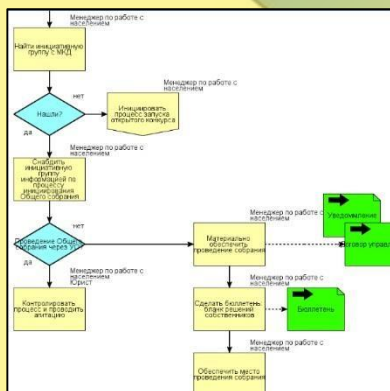
Установка специального ПО на рабочие места не требуется, все вычислительные процессы и хранение данных происходят в защищенном дата-центре.



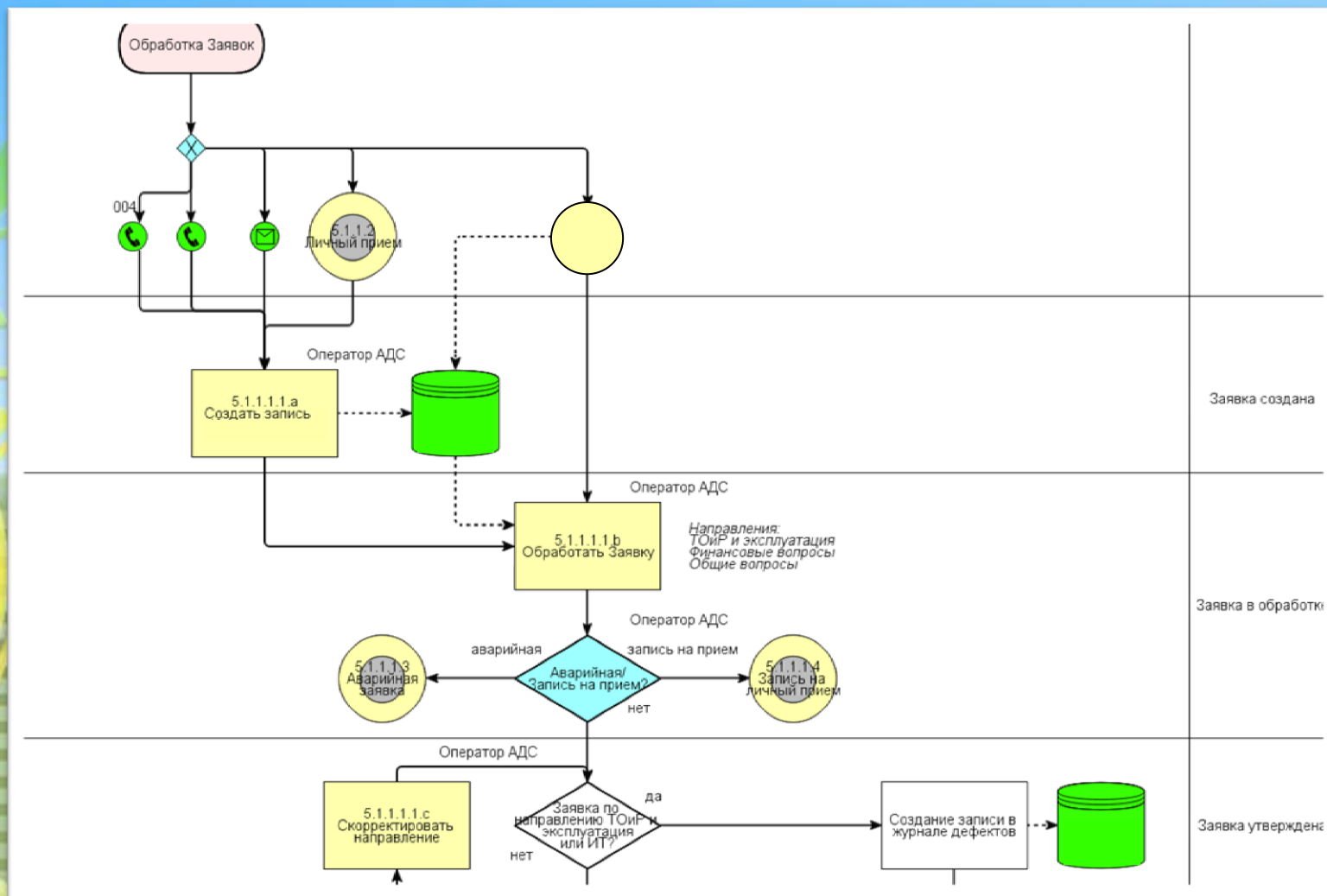
Управление Бизнес-процессами



Удовлетворенные
собственники



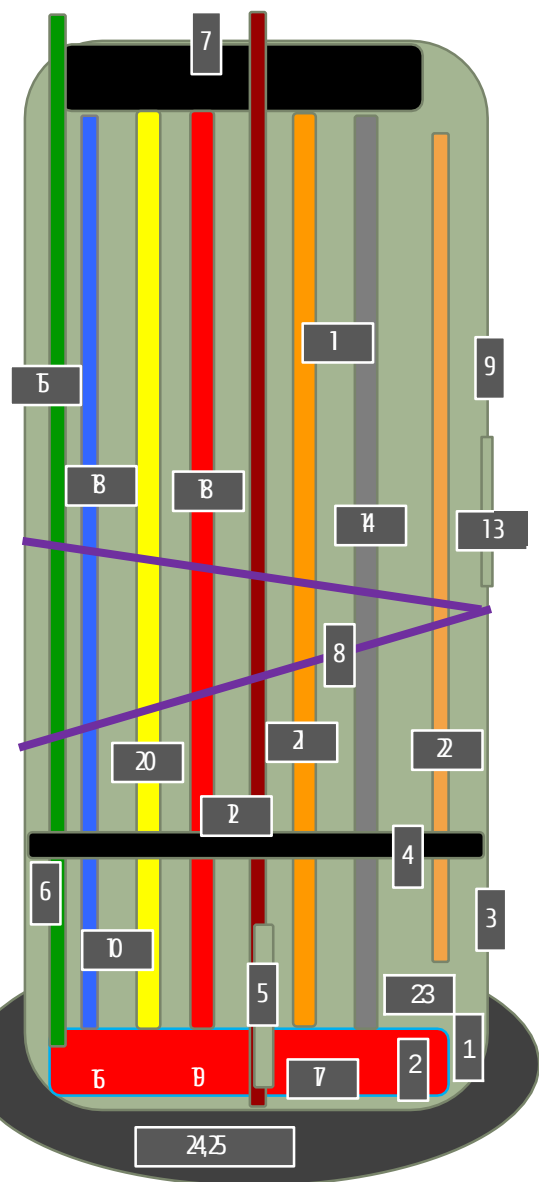
Требования законодательства
Потребности собственников





Основа для создания классификации критичности и кодирования KKS-code

ППРФ 290 от 3 апреля 2013г.

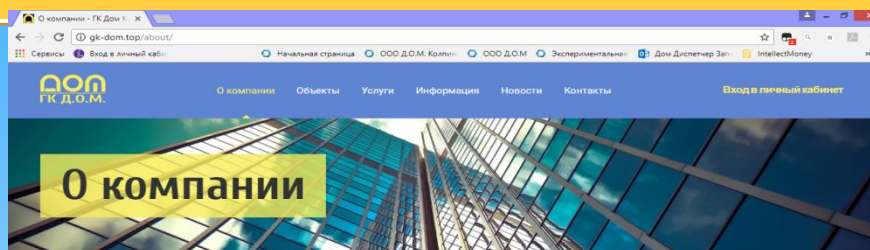


Технологический узел	Пункт	Технологический узел	Пункт
Фундамент	1	Окна	13
Подвальное помещение	2	Мусоропровод	14
Стены	3	Вентиляция	15
Перекрытия	4	Печки\ камины	16
Колонны, столбы	5	Водоподкачки	17
Балки, ригеля	6	ГВС\ ХВС\ Отопление\ Водоотведение	18
Крыша	7	ГВС\ Отопление	19
Лестницы	8	Электрика	20
Фасад	9	Газ	21
Перегородки	10	Лифт	22
Внутренняя отделка	11	Общие помещения	23
Полы	12	Земельный участок, зима\ лето	24, 25

Пример KKS кодирования
домовых систем МКД
KLPL5400A

KL	PL	10	78	A
Район: Колпино	Улица: Пр. Ленина	№ дома: 10	№ квартиры: 78	Высоковольтные системы

Интернет сайт компании



ГК Д.О.М. Колпино специализируется на управлении объектами недвижимости любого уровня.

Нашими преимуществами перед остальными участниками рынка являются:

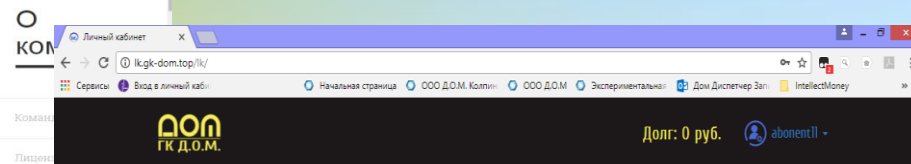
Профессиональное управление

- Весь персонал нашей команды имеет значительный опыт в сфере управления и эксплуатации недвижимости и регулярно проходит обучение по повышению квалификации.
- Налаженный процесс присвоения и отслеживания актуальности компетенций каждой отдельной должности - позволяет уверенно сказать, что работы будут выполнены точно в срок и в лучшем качестве.
- Мы нацелены на реальную мотивацию и развитие наших сотрудников. Обучение, повышение квалификации и дружная атмосфера - наш успех - это успех всей нашей команды!

Лучшая практика управления бизнес-процессами

- Каждый бизнес-процесс проработан и описан в виде блок-схем для лучшего понимания, восприятия новыми сотрудниками, собственниками и командой ГК ДОМ Колпино.
- Ведется онлайн-библиотека процессов, отслеживается актуальность и производится постоянная работа над улучшением процессов и повышением их эффективности.

Личный кабинет абонента



Оплата



Показания



Задолженность

Последние новости:

Мобильные приложения личного кабинета

Доступны для загрузки и установки мобильные версии Личного кабинета для iOS и Android

ГК Д.О.М.

13.12.2017



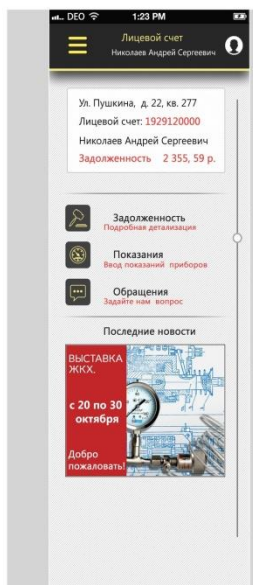
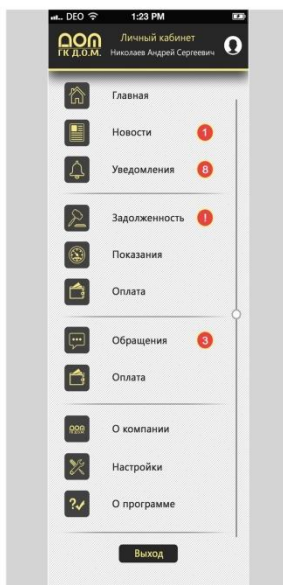
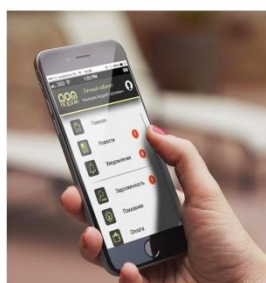
Анонсы



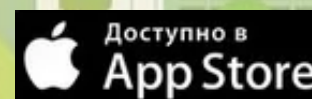
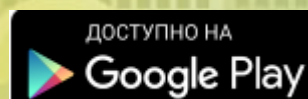
Обращения



О компании



Мобильное версия личного кабинета для iOS и Android





- Весь персонал компании проходит обязательное обучение в собственном тренинг-центре
- Для обучения используются самые современные методы от деловых игр, кейсов до поведенческого моделирования
- Активно применяется система наставничества
- Обязательным для каждого работника является наличие базового образования по направлению деятельности и всех необходимых свидетельств и сертификатов требуемых органами Гостехнадзора для обеспечения безопасного выполнения работ



Мы проводим социальные мероприятия

Благоустройство территории



Детские праздники

Что для нас Д.О.М.?



Д – доверие
О – открытость
М – мастерство