

# Памятка для Петербуржцев:

## Что делать, если мусоровоз не приехал в ваш двор?

Уважаемые Петербуржцы! С 1 января 2022 года вывоз ТКО осуществляют региональный оператор.



НЕВСКИЙ  
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ  
ОПЕРАТОР

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

#### Периодичность вывоза ТКО:

Максимальный срок хранения ТКО в контейнерах определяется на основе **среднесуточной температуры** воздуха на улице в течение 3-х суток:

- плюс 5°C и выше – ТКО может храниться в контейнерах не более 1 суток;



- плюс 4°C и ниже – ТКО может храниться в контейнерах не более 3 суток



**Если по какой-то причине мусор с вашей контейнерной площадки не был вывезен сообщите нам!**



#### 1 способ

1. Позвоните на горячую линию: +7 (812) 303-80-90

2. Сообщите свой адрес и дату невывоза ТКО;



3. Оператор передаст вашу заявку в диспетчерскую службу для проверки информации (диспетчер по системе отслеживания мусоровозов ГЛОНАСС проверит реальное движение спецтехники и когда был осуществлен вывоз);



4. В течение 48 часов потребителю будет дан ответ о проведенной проверке;



5. В течение суток\* после обращения проблема должна быть устранена, о чём оператор сообщит потребителю.



6. Если невывоз был по причине отсутствия подъездных путей (припаркованные в неподходящем месте автомобили, ремонтные работы и т. д.), информация будет передана в УК, для быстрого решения проблемы. Вывоз ТКО будет осуществлен после решения вопроса с подъездными путями.

\* - вывоз ТКО осуществляется с 8:00 до 23:00 часов. Поэтому если заявка поступила вечером, вывоз будет осуществлен лишь на