|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\25DZZJ5D\gk dom LOGO (2).png** | **ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ****ЖК «ТРИЛОГИЯ»** |

**I. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

1. **Ваш дом обслуживает ООО «ГК Д.О.М. Северо-Запад»**

Адрес сайта в сети Интернет – гкдом.рф

Телефон – (812) 603-70-03 (круглосуточно)

Электронная почта - info@gk-dom.top

Генеральный директор – Медына Лариса Николаевна

Адрес приема населения: Санкт-Петербург, пр. Народного Ополчения, д. 149

1. **Чтобы получить доступ к интернет-сервису «Личный кабинет жителя»:**
* Зайдите на сайт гкдом.рф, нажмите кнопку «личный кабинет» (вверху справа), следуйте подсказкам системы;
* Выберите организацию (ГК Д.О.М. Северо-Запад), свой адрес, вид помещения
* Укажите свои данные, номер мобильного телефона и нажмите кнопку «далее»;
* На Ваш мобильный телефон придет sms с проверочным кодом;
* Введите полученный код в поле «код» и нажмите кнопку «готово».

В случае если введенные регистрационные данные отличаются от данных о собственнике в системе, представитель управляющей организации свяжется с Вами для проверки указанных данных и подтверждения регистрации в течение 1 (одного) рабочего дня.

**3. Оставить заявку/обращение можно:**

- по телефону аварийно-диспетчерской службы 603-70-03 (круглосуточно);

- по электронной почте info@gk-dom.top (круглосуточно);

- через личный кабинет на сайте гкдом.рф (круглосуточно);

- направить обращение почтой;

- передать на личном приеме:

**Прием по общим вопросам:** Вторник, четверг с 15.00 до 18.00

**Прием юриста:** Среда с 16.00 до 18.00 по предварительной записи по телефону 603-70-03

**Прием генерального директора:** Каждый третий понедельник месяца с 16.00 до 18.00 по предварительной записи по телефону 603-70-03.

1. **Перечень дополнительных услуг ООО «ГК Д.О.М. Северо-Запад»:**

- Уборка помещений, квартир

- Вывоз строительного мусора

- Работы по электрике и сантехнике

- Подключение стиральных машин;

**II. СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

1. **Что такое текущие показания приборов учета холодной и горячей воды?**

**Текущие показания** - целое количество кубических метров,отображённые на индивидуальном приборе учёта - **чёрные цифры** **без нулей слева.**

****

**Срок передачи показаний - 20 числа КАЖДОГО месяца.** *Например, если 05.12.2018 Вам опломбировали прибор учета, то до 20.12.2018 Вам необходимо передать показания за период с 05.12.2018 по дату передачи показаний.*

Если фактический расход составляет «0», следует передавать «0». В случае не передачи показаний, начисления производятся по установленному нормативу потребления.

1. **Способы передачи показаний приборов учета холодной и горячей воды:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПЕРВЫЙ СПОСОБ** | **ВТОРОЙ СПОСОБ** | **ТРЕТИЙ СПОСОБ** |
| Передать показания через личный кабинет на сайте **гкдом.рф** | Указать показания в платёжном документе (квитанции) при оплате в банке или на Почте. **Проверяйте чек-ордер сразу после оплаты.** В нижней части чека напротив номера прибора учёта должны быть отображены показания | Указать показания при оплате через онлайн-банк.Описание: Screenshot_2018-08-01-22-51-24 |

Не важно, за какой месяц Вы оплачиваете квитанцию. Показания принимаются за тот месяц, в котором Вы производите оплату.

1. **Показания индивидуальных приборов учета электроэнергии.**

Опломбировку приборов учета электроэнергии и прием показаний осуществляет АО «Петроэлектросбыт» после ввода приборов учета в эксплуатацию и после передачи сетей застройщиком. О датах опломбировки приборов учета работниками АО «Петроэлектросбыт» Вы будете уведомлены дополнительно. До момента ввода приборов учета в эксплуатацию, начисления за потребленную электроэнергию не производятся.

**III. ДОКУМЕНТЫ, СПРАВКИ**

1. **Зарегистрироваться по месту жительства, получить справки Ф-7, Ф-9:**

Паспортный стол Кировского района №2,

адрес: ул. Лени Голикова 31/2 (с торца здания), телефон: 752-32-77

режим работы: пн (1й,3й) 10-13; вт, чт 16-20; пт 9-13, сб (1я, 3я) 10-13; ср, вскр - выходной

1. **Регистрация права собственности, оформление в детский сад, получение медицинского полиса:**

Многофункциональный центр предоставления государственных и

муниципальных услуг Кировского района (МФЦ):

адрес: Санкт-Петербург, пр. Народного Ополчения, д. 101, лит. А,

телефон: 573-90-00 (Городской Центр телефонного обслуживания), 573-90-28 (МФЦ)

режим работы: Пн-Вс: 09:00-21:00 (без перерыва на обед)

**IV. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КОЛЯСОЧНЫМИ**

1. В колясочных разрешено оставлять на хранение: коляски, санки, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, лыжи, сноуборды, являющиеся собственностью жителей дома.
2. В колясочных запрещено:

- хранить колеса, бытовую технику, легковоспламеняющиеся предметы, горюче-смазочные материалы, мебель, инструменты, бытовые и прочие отходы, бесхозные предметы и строительные материалы;

- загромождать проход, самовольно устанавливать/менять замки, двери;

- препятствовать обслуживанию колясочной работниками управляющей организации

1. Ответственность за сохранность оставленных в колясочной вещей несут жители.

**V. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В МКД**

1. **Когда нельзя шуметь в многоквартирном доме?**

Согласно региональному Закону N 273-70 «Об административных правонарушениях» (с изменениями на 29 ноября 2017 года) - «закону о тишине» «ночное» время начинается в 22:00 и заканчивается в 8:00. К «ночному» приравнено и утреннее время в выходные нерабочие праздничные дни (8.00 до 12.00 часов). В это время запрещено:

* использование телевизоров, магнитофонов и устройств звукоусиления, в том числе установленных в автомобилях, в торговых центрах, кафе, рынках и т.д., повлекшее нарушение тишины и покоя граждан в ночное время на защищаемых объектах в СПб;
* крики, свист, стук, передвижение мебели, пение, игра на музыкальных инструментах — то есть действия, которые могут повлечь за собой нарушение тишины в ночное время;
* использование пиротехнических средств (петард и т.д.), повлекшее нарушение спокойствия граждан в ночное время на защищаемых объектах в СПб.
1. **Проведение шумных работ в многоквартирном доме в СПб**

Согласно региональному Закону N 273-70 «Об административных правонарушениях» запрещено проводить шумные работы с понедельника по пятницу с 22.00 до 7.00 и с 13.00 до 15.00, в субботу с часу ночи до 12.00, и с 13.00 до 15.00, и с 20.00, а также в воскресные и праздничные дни.

**13. Запрет курения в общественных местах.**

Согласно ч. 1.1 ст.1 **Федерального закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» установлен запрет курения, среди прочего,** в [лифтах](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B8%D1%84%D1%82) и помещениях общего пользования жилых многоквартирных домов, на территориях [детских площадок](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B5%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%89%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B0).

1. **Запрещено складировать строительный мусор в непредназначенных для этого местах.**

Житель МКД обязан самостоятельноорганизовать вывоз строительного мусора. Для этого можно воспользоваться услугами специальных перевозчиков либо отвезти мусор на свалку самостоятельно. В противном случае Вас ожидает штраф за несанкционированную свалку мусора в неположенном месте по ст. 8.1 КоАП РФ.

1. **Необходимо соблюдать правила выгула собак**

В соответствии с ФЗ № 458458-5 «об Ответственном обращении с животными», выгул собак категорически запрещен на следующих территориях (среди прочих): Детские площадки; Расстояние менее 30 м от подъездов домов; Места массового скопления граждан (исключение – парковые зоны).