



Публичное акционерное общество «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «СЕВЕРО-ЗАПАД»

ул. Гороховая, д. 14/26
г. Санкт-Петербург, Россия, 191186,
тел.: +7 (812) 595-45-56, факс: +7 (812) 710-62-77
e-mail: office@nw.rt.ru, web: www.rt.ru

09.01.2019 № 02/05/94-19

На № от

Ответ на запрос

Уважаемая Лариса Николаевна,

На Ваш запрос сообщаем следующее:

1. В октябре месяце, Вами был предоставлен реестр на отключение услуги ПРВ с приложением заявлений абонентов, все заявления были отработаны. Но в том же реестре были квартиры на отключение услуги ПРВ без заявлений, поэтому они и е были отключены. В дальнейшем было принято решение отключать абонентов без заявления, а по реестрам, которые Вы нам направляете.
2. Принято решение, что всем абонентам, которые обращались к Вам до 31.12.2018, с просьбой об отключении услуги ПРВ, будут отключены с 01.11.2018 с корректировкой начисления.
3. В системе произошел сбой, поэтому пошла неверная смс рассылка, двойных начислений у абонентов не было.
4. Если у абонента был списан автоплатёж, он может обратиться в ПАО «Ростелеком» на возврат денежных средств.

Так же сообщаем Вам, что все данные были переданы верно и получение абонентам смс сообщений не является подтверждением двойных начислений.

Согласно п.3.1.7, до 10 числа месяца за отчетным, Вам будут предоставляться данные по форме приложение №5 к договору со сведениями об отключении\ подключениями услуг абонентам, выполнении корректировок, которые Вы должны будете отразить в ближайшем счете.

В связи с тем, что комиссионное вознаграждение рассчитывается суммы денежных средств, поступающих на расчетный счет оператора связи, удержание комиссионного вознаграждения невозможно.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

**Начальник Центра по работе с застройщиками
и управляющими компаниями**

Пятакова Екатерина Александровна
(812) 591-90-35

Генеральному директору
ООО «ГК Д.О.М. Колпино»

Л.Н. Медыной
ул. Финляндская д. 5 лит.А. пом. 9 Н,
г. Санкт-Петербург, Колпино 196653

А.В. Штаненко